

# お客様各位

2018年5月14日  
株式会社 ネオ

センチネル USB プロテクターをご使用いただいているお客様におきまして、  
2018年5月8日時点での Windows10 アップデートで、バージョン 1803 を適用すると、  
USB プロテクターの認識エラーにより  
NEOCAD シリーズのアプリケーションが正しく動作しない問題が発生しております。

現在、プロテクトドライバの開発元へ調査依頼を行っておりますが、解決には時間を要すると思われ  
ます。ご迷惑をお掛け致しますが、問題が発生している場合は、  
以下を参照の上、ご対策いただきますようよろしくお願い致します。

(センチネル USB プロテクターの外観)



**\*その他の外観が異なる USB プロテクターをご使用いただいているユーザー様は問題ございません。**

## 回避方法

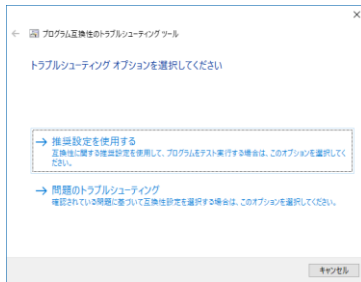
「互換性のトラブルシューティング」から Windows 8互換を選択する事で正常動作する事を確認しております。お手数ですが、以下の手順に従って、設定を行ってください。

※OSのビルド番号によっては文言等が異なる可能性がありますので、予めご了承ください。

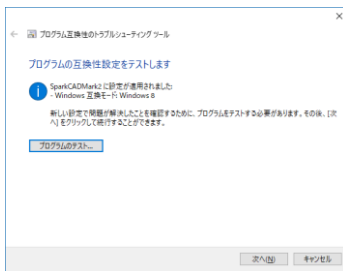
1. マウスカーソルをデスクトップ上の「NEOCADシリーズ」のアイコンに合わせます。
2. 「NEOCADシリーズアイコン」上で右クリックメニューから「互換性のトラブルシューティング」を選択します。



3. トラブルシューティングオプションから「→ 推奨設定を使用する」を選択します。



4. Windows互換モードがWindows 8 になっている事を確認し、「プログラムのテスト」ボタンをクリックします。アプリケーションが正常に起動する事を確認し、「次へ」を選択します。



5. 「→ はい、このプログラムのこの設定を保存します」を選択します。



6. 「閉じる」で終了します。

以上、お手数ながらよろしくお願い致します。